



Master en Médiation

Semestre 1

	CM (UE)	TD (UE)	ECTS
Réunion d'information de la rentrée académique			0
MPM - Initiation Moodle (optionnel)	1		0
Définition et état des lieux de la médiation			2
Définition et état des lieux de la médiation	15		1
Définition et état des lieux de la médiation			2
Déontologie de la médiation	15		1
Médiation : un système de règlement de conflits			6
Médiation : un système de règlement des conflits I	30		3
Médiation : un système de règlement de conflits			6
Médiation : un système de règlement des conflits II	15		3
Processus de médiation			8
Processus de médiation	30		8

Semestre 2

	CM (UE)	TD (UE)	ECTS
Méthodes de résolution de conflits			5
Méthodes de résolution de conflits	30		5
Apports disciplinaires complémentaires - Psychologie sociale			2
Psychologie sociale	15		2
Apports disciplinaires complémentaires - Droit			2
Droit	12		2



Master en Médiation

	CM (UE)	TD (UE)	ECTS
Apports disciplinaires complémentaires - Sociologie			2
Sociologie	15		2
Apports disciplinaires complémentaires - Economie			1
Economie	8		1
Apports disciplinaires complémentaires - Philosophie			2
Philosophie	15		2

Semestre 3

	CM (UE)	TD (UE)	ECTS
ME 2-A Médiations spécialisées 1			4
Médiation spécialisées 1 : Médiation environnementale - Médiation de la santé - Médiation internationale - Médiation administrative	46		4
ME 2-B Médiations spécialisées 2			4
Médiations spécialisées 2 : Médiation communautaire - Médiation commerciale - Médiation du travail - Médiation de la consommation - Médiation familiale	60		4
Rédaction d'un rapport de stage			0
Rédaction d'un rapport de stage	4		0

Semestre 4

	CM (UE)	TD (UE)	ECTS
Médiations spécialisées 3 : Médiation sociale, Médiation scolaire, Médiation interculturelle			4
Médiation spécialisée 3 - Médiation sociale, médiation scolaire, médiation interculturelle	31		4
Droit familial et droit de l'enfant			1
Droit familial et droit de l'enfant	16		1



Master en Médiation

	CM (UE)	TD (UE)	ECTS
Rapport de stage et soutenance			12
Rédaction d'un rapport de stage			12
Sociologie des relations affectives			2
Sociologie des relations affectives	15		2
Psychologie de la communication			2
Psychologie de la communication	16		2
Droit pénal et protection de la jeunesse			1
Droit pénal et protection de la jeunesse	16		1

Semestre 5

	CM (UE)	TD (UE)	ECTS
Planification d'une action en médiation			10
Planification d'une action en médiation	53		10
Coaching pour médiateurs			3
Coaching pour médiateurs	30		3
Les démarches participatives			2
Les démarches participatives	30		2

Semestre 6

	CM (UE)	TD (UE)	ECTS
Gestion d'équipe et de projet			5
Gestion d'équipe et de projet	45		5
Méthodologie			10
Méthodologie	60		10



Master en Médiation

Semestre 7

	CM (UE)	TD (UE)	ECTS
Méthodologie de la recherche			10
Méthodologie de la recherche	40		10

Semestre 8

	CM (UE)	TD (UE)	ECTS
ME 4-B : Mémoire de recherche			20
Mémoire de recherche	40		20



Master en Médiation

Semestre 1

MPM - Initiation Moodle

Module:	Réunion d'information de la rentrée académique (Semestre 1)
ECTS:	0
Langue:	Français
Obligatoire:	Non
Professeur:	PARNIAN Shahed

Définition et état des lieux de la médiation

Module:	Définition et état des lieux de la médiation (Semestre 1)
ECTS:	1
Objectif:	<ul style="list-style-type: none">• Les définitions de la médiation• La crise des mécanismes de régulation sociale• Inflation des médiations : activités et instances de médiation• Les modèles de médiation• La médiation : un nouveau modèle de régulation sociale• Les enjeux de la médiation
Course learning outcomes:	<ul style="list-style-type: none">• Définir la médiation par rapport aux autres modes de gestion des conflits• Contextualiser les raisons du renouveau de la médiation• Identifier et expliquer les concepts des modèles et champs de la médiation• Définir et analyser des enjeux de la médiation
Langue:	Français
Obligatoire:	Oui
Remarque:	Selected Bibliography <ul style="list-style-type: none">• BEN MRAD F, Sociologie des pratiques de médiation, L'Harmattan, 2002, 198p.• BEN MRAD F., MARCHAL H., STEBE J-M (dir.), Penser la médiation, L'harmattan, 2008, 162p.• BONAFE-SCHMITT J-P, La médiation pénale en France et aux Etats-Unis, LGDJ-Lextenso éditions, 2010, 199p.• BONAFE-SCHMITT J-P, La médiation scolaire par les élèves, ESF Editeur, 2000, 211p.• CONDETTE-CASTELAIN S., HUE-NONIN C., La médiation par les élèves. Enjeux et perspectives pour la vie scolaire, Canopé, 2014, 192p.• DAHAN J, La médiation familiale, Editions Bernet Danilo, Collection Essentialist , Paris, 1996, 62p.

Master en Médiation

- De BRIANT V, PALAU Y, La médiation. Définitions, pratiques et perspectives, Nathan Université, Sciences Sociales 128
- DENIS C (dir.), La médiation familiale. Pratiques et approches théoriques, Chronique Sociale, 2010, 334p.
- FAGET J, Médiations, les ateliers silencieux de la démocratie, Eres, 2010, 300p.
- FUTIAK T, Le médiateur dans l'arène. Réflexions sur l'art de la médiation, Erès, Trajets, 2009, 214p.
- GUILLAUME-HOFNUNG M., La médiation, PUF, Que Sais-Je n°2930, 128p. LASCoux J-L, La pratique de la médiation, ESF, 2000, 250p.
- MBANZOULO P, La médiation pénale, L'Harmattan, 2004, 76p.
- MORINEAU J, L'esprit de médiation, Erès, 1998, 176 p.
- PEKAR-LEMPEREUR A., COLSON A., SALZER J., Méthode de médiation. Au cœur de la conciliation, Dunod, 2008, 266p.
- ROCHANT H, CHEVALIER P, SICARD D, La médiation médicale à l'hôpital : Un autre regard, Editions Lamarre, 2008, 112 p. SIX J-F, Les médiateurs, Editions Le cavalier Bleu, 2002, 122p.
- STIMEC A, La médiation en entreprise, Dunod, 2004, 200 p.
- TRICOIT J-P, La médiation dans les relations de travail, LGDJ 2008, 581 p.
- YOUNES C, LE ROY E, Médiation et diversité culturelle. Pour quelle société ?, Karthala, 2002, 311p.

Professeur: BONAFE - SCHMITT Jean-Pierre

Déontologie de la médiation

Module: Définition et état des lieux de la médiation (Semestre 1)

ECTS: 1

Objectif: Fournir les bases d'une démarche qualité tant à destination des futurs médiateurs qu'à destination des promoteurs de dispositifs de médiation.

Description: Qu'on se place dans une perspective nationale ou européenne aucun secteur de la médiation ne saurait faire exception aux exigences fondamentales que doit respecter la médiation dans tous les secteurs de la médiation. L'exigence ontologique correspond à la nécessité de reposer sur une définition claire de la médiation. Définir c'est identifier grâce à des caractéristiques spécifiques, des critères. La médiation se définit sur la base de deux critères fiables. Elle est un processus qui assume 4 fonctions (création, re-création du lien, prévention ou règlement des conflits) et repose sur la liberté et la responsabilité des personnes concernées. Le médiateur en est la clef de voute et le deuxième critère. Le médiateur est un tiers impartial, indépendant des médiés comme de tout pouvoir, et neutre c'est à dire sans pouvoir. La déontologie des médiateurs se structure autour de ces deux critères les principes garants du processus et les principes garants de la qualité DE (et non pas simplement du) médiateur. La médiation aujourd'hui se trouve prise dans des politiques publiques qui en font un dispositif flou, utilisé pour tout et tous ce qui nuit à son identité mais aussi et c'est plus grave à ses destinataires. La déontologie du médiateur fait partie des garanties fondamentales de son authenticité.

Langue: Français

Obligatoire: Oui

Master en Médiation

Remarque: **Selected Bibliography**

- SIX J.F, Le temps des médiateurs, Le Seuil, 1990.
- GUILLAUME-HOFNUNG M. La médiation PUF 8ème édition 2020
- Fabrice Vert « les sept enseignements de la Commission Magendie » Annonces de la Seine 1^{er} avril 2011
- Code National de Déontologie du Médiateur Annonces de la Seine 1^{er} avril 2011
- ACTES DU SÉMINAIRE INTERDISCIPLINAIRE DU 16 DÉCEMBRE 2019 UNIVERSITÉ D'ANGERS Michèle GUILLAUME-HOFNUNG La déontologie du médiateur éditions Dalloz 2021

Professeur: GUILLAUME-HOFNUNG Michèle

Médiation : un système de règlement des conflits I

Module: Médiation : un système de règlement de conflits (Semestre 1)

ECTS: 3

Objectif: Le module "Médiation un système de règlement de conflit" est constitué de deux parties complémentaires :

1ère partie

Ce cours consiste à permettre aux étudiants d'intégrer les éléments essentiels relatifs à une approche historique, principielle et sociologique de la médiation. Le détour par une analyse socio-historique sera nécessaire pour dégager les caractéristiques de figures emblématiques de tiers impliqués dans la résolution négociée des conflits. En parallèle, nous relèverons les principaux référentiels transversaux de la médiation en adoptant une approche heuristique et philosophique. Pour compléter notre propos, nous analyserons les raisons sociologiques et les besoins contemporains de médiation. Le déclin social de certaines références fondatrices du point de vue des valeurs ou encore la complexification des rapports sociaux sont constitutifs d'une configuration singulière de la médiation dans nos pays occidentaux. Les principes de médiation apparaissent comme fondamentaux pour circonscrire le champ de la médiation par rapport à d'autres modes alternatifs de résolution des conflits et pour comprendre les différentes conceptions professionnelles de la médiation. Pour achever notre enseignement dans ce module, nous nous intéresserons aux approches psychologiques et sociologiques des conflits, tout en repérant leurs typologies et en dégagant les processus effectifs.

2ème partie

Le cours vise l'enseignement théorique et pratique de la médiation du point de vue systémique-existential. Le cours comporte cinq chapitres:

1. le fleuve de la vie,
2. le conflit: une réalité complexe et dynamique,
3. la médiation et le médiateur,
4. la contextualisation de la médiation,
5. un étude de cas.

Après une démarche psychologique, partant du modèle du fleuve de la vie et le concept du 'droit à la destructivité' (Nagy), les dynamiques systémiques du conflit (2ème chapitre) sont expliquées. Le 3ème chapitre se concentre sur la médiation comme réponse au conflit, les dynamiques de la médiation, les étapes différentes du processus de la médiation, les caractéristiques principales, les aspects éthiques et le rôle du médiateur dans les différentes

Master en Médiation

étapes de la médiation. Dans le chapitre « la contextualisation de la médiation » le lien complexe entre la médiation et la justice est analysé et les changements sociologiques dans la société qui favorisent la médiation comme instrument de régulation des conflits. Le cours se termine par un analyse vidéo dans le domaine de la médiation auteur-victime et un jeu de rôle pour pratiquer les différents concepts appris. Des exercices pratiques et théoriques sont effectués en groupes et au niveau individuel durant le cours.

Course learning outcomes:

1ère partie

Les objectifs principaux de cet enseignement sont de permettre aux étudiants de mieux saisir l'environnement dans lequel se développent les processus alternatifs de résolution des conflits et particulièrement celui de la médiation. Cet environnement concerne les dimensions historiques, sociologiques et philosophiques qui fondent les principes même de la médiation. L'approche analytique contribuera à mieux appréhender les caractéristiques de la médiation, ses modalités pratiques d'action et son champ d'intervention par rapport aux métiers voisins et aux autres modes alternatifs de régulation des conflits. Il s'agira enfin de faciliter l'acquisition de connaissances sur les principaux éléments que les disciplines sociologique et psychologique développent sur ces processus conflictuels.

2ème partie

Ils porteront sur des connaissances et favoriseront des compétences essentielles pour devenir médiateur : la dynamique systémique-existentielle du conflit et de la médiation, le processus de la médiation et le rôle du médiateur, la relation entre la médiation et la justice, la position et le rôle de la médiation dans une société en pleine transformation au niveau de la régulation sociale, une réflexion sur soi-même dans le rôle de médiateur (futur) en lien avec les concepts et la théorie enseigné(e)s.

Langue:

Français

Obligatoire:

Oui

Remarque:

Selected Bibliography

- Ben Mrad F., Sociologie des pratiques de médiation : Entre principes et compétences, éd. L'harmattan, collection logiques juridiques, 2002.
- Ben Mrad F, « Equité, neutralité, responsabilité. « A propos des principes de la médiation », in Négociations, n° 5 juin 2006.
- Bonafé-Schmitt J-P., La médiation, La documentation Française, 2002.
- Boudon et Bourricaud, Dictionnaire Critique de sociologie : article sur « Les conflits sociaux ».
- Busquet J., Le droit de la vendetta et les paci corses , éd. A. Pédone, 1920.
- Clemens Denys C., « Entre justice subalterne et infrajustice, les apaiseurs des Flandres des origines au XVIII siècle ou la conciliation au service de la cité » in L'infrajudiciaire du Moyen Age à l'époque contemporaine, Actes du colloque de Dijon, éd. EUD, 1996, pp. 251-257.
- Coser L, Les Fonctions du conflit social, PUF 1982.
- Fiutak Thomas, Le médiateur dans l'arène - : réflexion sur l'art de la Médiation , éd ; Eres trajets, 2009.
- Freund J., Sociologie du conflit, PUF, 1983.
- Guillaume-Hofnung M., La médiation, éditions Que sais-je ? PUF 2011 (5 ème éd.)
- Picard et E. Marc « petit traité des conflits ordinaires », Seuil, 2006.
- Simmel Georg : « Le conflit », Editions Circé, 1998.

Professeur:

BEN MRAD Fathi

Master en Médiation

Médiation : un système de règlement des conflits II

Module:	Médiation : un système de règlement de conflits (Semestre 1)
ECTS:	3
Course learning outcomes:	Ils porteront sur des connaissances et favoriseront des compétences essentielles pour devenir médiateur: la dynamique systémique-existentielle du conflit et de la médiation, le processus de la médiation et le rôle du médiateur, la relation entre la médiation et la justice, la position et le rôle de la médiation dans une société en pleine transformation au niveau de la régulation sociale, une réflexion sur soi-même dans le rôle de médiateur (futur) en lien avec les concepts et la théorie enseigné(e)s.
Description:	<p>Le cours vise l'enseignement théorique et pratique de la médiation du point de vue systémique-existential. Le cours comporte cinq chapitres:</p> <ol style="list-style-type: none">1. le fleuve de la vie,2. le conflit: une réalité complexe et dynamique,3. la médiation et le médiateur,4. la contextualisation de la médiation,5. un étude de cas. <p>Après une démarche psychologique, partant du modèle du fleuve de la vie et le concept du 'droit à la destructivité' (Nagy), les dynamiques systémiques du conflit (2ième chapitre) sont expliquées. Le 3ième chapitre se concentre sur la médiation comme réponse au conflit, les dynamiques de la médiation, les étapes différentes du processus de la médiation, les caractéristiques principales, les aspects éthiques et le rôle du médiateur dans les différentes étapes de la médiation. Dans le chapitre «la contextualisation de la médiation» le lien complexe entre la médiation et la justice est analysé et les changements sociologiques dans la société qui favorisent la médiation comme instrument de régulation des conflits. Le cours se termine par un analyse vidéo dans le domaine de la médiation auteur-victime et un jeu de rôle pour pratiquer les différents concepts appris. Des exercices pratiques et théoriques sont effectués en groupes et au niveau individuel durant le cours.</p>
Langue:	Français
Obligatoire:	Oui
Professeur:	DEKLERCK Johan

Processus de médiation

Module:	Processus de médiation (Semestre 1)
ECTS:	8



Master en Médiation

Course learning outcomes:	<p>Énoncer les types de médiation et leurs spécificités</p> <p>Contextualiser et conceptualiser le processus de médiation : champ d'intervention, étapes, principes</p> <p>Expérimenter la posture de tiers : faire émerger la demande, garantir un espace de parole, faire émerger des solutions, restaurer le dialogue, faire accepter et garantir un cadre</p> <p>Gérer le processus de médiation : en fonction des différentes étapes, distinguer les tâches, les attitudes et les techniques du médiateur</p>
Description:	<p>Ce cours vise à acquérir des connaissances relatives au processus de médiation, en particulier de médiation familiale en sachant que celui-ci comprends les mêmes étapes quel que soit le champ de la médiation .Les différentes étapes du processus sont abordées (la demande ou saisine de médiation, l'entretien d'information à la médiation, les entretiens ou rencontres de médiation, les accords de médiation). A chaque étape sont traités les objectifs, les tâches, les attitudes, les techniques ainsi que les bases théoriques et pratiques inhérentes à chacune de ces étapes .Des mises en situations, jeux de rôles et différents exercices de communication et d'entraînement à l'écoute active viennent ponctuer le cours. Il s'agit par conséquent également de se mettre en situation en utilisant les différentes compétences, connaissances et expériences des étudiants.</p>
Langue:	Français
Obligatoire:	Oui
Remarque:	Selected Bibliography <ul style="list-style-type: none">• Méthodologie de la médiation familiale Justin LESVEQUES, Éres, 1998• La médiatrice et le conflit dans la famille .Claire Denis, Eres, 2010• Guide de la médiation familiale, Annie Babu, Eres, 2010• La loi APIE : autorité parentale. Intérêt de l'enfant : vivre ensemble la médiation familiale. Francine Summa, L'Harmattan, 2015• Se séparer sans se déchirer. Jocelyne Dahan Eres , 2010. Evangeline Schonen-Desarnauts, Edition Pocket, 2000• Les médiations, la médiation. Collectif dirigé par Jean-Pierre Bonaffé Schmitt, Eres, 2003
Professeur:	SCARAMAL Isabelle

Master en Médiation

Semestre 2

Méthodes de résolution de conflits

Module: Méthodes de résolution de conflits (Semestre 2)

ECTS: 5

Course learning outcomes:

- Remettre en question ses « préjugés » par rapport au conflit
- Différencier la médiation des autres méthodes de résolution de conflits
- Faire la différence entre une approche destructive et une approche constructive d'un conflit
- Construire un conflictogramme • Faire preuve de créativité dans la recherche de solutions possibles
- Définir la posture du médiateur • Se mettre en posture de médiateur • Réfléchir sur les limites de la médiation
- Réfléchir sur le champ des possibles en médiation • La médiation pas uniquement un outil mais un « esprit »
- ...

Description:

Le cours est présenté d'une manière interactive alliant exposés théoriques, échanges avec des exemples concrets, réflexions et aussi travaux de groupe, le tout agrémenté par l'une ou l'autre mise en situation. Contenu : mon baromètre par rapport au conflit ; les conflits et leurs modes de gestion ; la médiation et son cadre légal au Luxembourg, les conflits et leur gestion dans une organisation, ...

Selected Bibliography

- ARTAUD J., « L'écoute – Attitudes et techniques », Chronique Sociale, 2000.
- BEN MRAD F., « Sociologie des pratiques de médiation – entre principes et compétences », L'Harmattan, 2002
- BONAFE SCHMITT J.-P., « Les médiations : logiques et pratiques sociales », Glysi, 2001.
- BONAFE-SCHMITT J.-P. / DAHAN J. / FAGET J. / SALZER J., « Les médiations, la médiation », Erès, 1992.
- DAHAN J., « La médiation familiale », Edition Morissett, 1996.
- DEMARET P., « L'expérience en Médiation », Centre de Médiation, 2004.
- FAGET J., « Sociologie de la délinquance et de la justice pénale », Erès, 2002.
- FISHER R. / URY W., « Comment réussir une négociation », Seuil, 1982.
- GUILLAUME-HOFNUNG M., « La médiation », Que sais-je ? PUF 2ième édition corrigée, 2000.
- JASMIN D., « Le Conseil de Coopération », Ed Chenelière/McGraw-Hill, 1994
- LEVESQUE J., « Méthodologie de la médiation familiale », Erès, 1998.
- MORINEAU J., « L'esprit de la Médiation », Erès, 1998.
- NILLES J.-P., « Peer-Mediation im Schulalltag », Ministère de l'Éducation nationale et de la Formation professionnelle, SCRIPT et Ministère de la Famille et de l'Intégration, SNJ, 2007.
- POITRAS J./LADOUCEUR A., « Systèmes de gestion de conflits », Editions Yvon Blais, 2004



Master en Médiation

- RIBEIRO ALVES E., «L'accueil de la parole de l'enfant en médiation familiale», Centre de Médiation, 2008.
- SCHROEDER P., « La médiation pénale : entre gestion des affaires et justice restaurative », Centre de Médiation, 2004

Langue: Français
Obligatoire: Oui
Evaluation: examen écrit
Professeur: DEMARET Paul

Psychologie sociale

Module: Apports disciplinaires complémentaires - Psychologie sociale (Semestre 2)

ECTS: 2

Course learning outcomes:

- Définir et utiliser les concepts clés de la psychologie, en particulier sociale et cognitive, sur lesquels repose la médiation
- Identifier certains mécanismes des relations humaines et leur implication dans la résolution des conflits
- Décrire les relations entre médiation et psychologie

Description: Le cours propose d'étudier la médiation par son versant psychologique. Ainsi, après une présentation des méthodes fondamentales de la psychologie, un ensemble de concepts psychologiques en lien avec la médiation et la résolution des conflits seront étudiés au travers de modèles théoriques, d'études empiriques et de leurs implications dans les processus d'intervention sociale. Des construits tels que les attitudes, la normalisation, l'influence sociale, l'équilibre cognitif, les représentations sociales, seront abordés.

Selected Bibliography

- Benedetto, P. (2015). Psychologie cognitive: Concepts fondamentaux. Fischer, G. N. (2015). Les concepts fondamentaux de la psychologie sociale. Paris : Dunod. Reuchlin, M. (2000). Psychologie. Paris : Broché.

Langue: Français
Obligatoire: Oui
Professeur: KIRSCH Christiane

Droit

Module: Apports disciplinaires complémentaires - Droit (Semestre 2)

ECTS: 2

Course learning outcomes:



Master en Médiation

Le cours permet de mieux comprendre le droit luxembourgeois et permet de se familiariser avec les notions fondamentales de l'ordre juridique et d'acquérir un premier aperçu des méthodes de travail juridiques.

Description:	Le cours apporte des connaissances de base en droit et porte sur la définition de la notion de droit, les sources du droit luxembourgeois et les diverses branches du droit public et du droit privé.
Langue:	Français
Obligatoire:	Oui
Remarque:	bibliographie: Introduction à la science du droit par Pierre PESCATORE, Constitution, Code civil, Code pénal
Professeur:	PIRON Bob

Sociologie

Module:	Apports disciplinaires complémentaires - Sociologie (Semestre 2)
ECTS:	2
Course learning outcomes:	Définir et utiliser les concepts clés en sociologie - Construire des arguments dans le cadre de la médiation qui sont basés sur des concepts en sociologie - Savoir discuter les résultats des recherches en sociologie en lien avec la médiation - Utiliser les concepts en sociologie, pour discuter de façon critique les interventions professionnelles en médiation. Savoir exécuter un travail de recherche court sur la famille en lien avec les concepts et résultats de la sociologie de la famille.
Langue:	Français
Obligatoire:	Oui
Professeur:	BEN MRAD Fathi

Economie

Module:	Apports disciplinaires complémentaires - Economie (Semestre 2)
ECTS:	1
Objectif:	Les étudiants auront à rédiger une courte note sur un sujet donné à l'issue de la séance.
Description:	Le cours propose une introduction à l'analyse économique de la médiation comme mode alternatif de résolution des litiges. Après avoir posé les bases de l'analyse économique des stratégies contentieuses, le cours présente les différentes approches en termes de „croyances", de „théorie des jeux" et de „biais cognitifs" de manière à bien comprendre l'intérêt du dialogue interdisciplinaire dans le domaine de la médiation.
Langue:	Français
Obligatoire:	Oui



Master en Médiation

Professeur: DEFFAINS Bruno

Philosophie

Module: Apports disciplinaires complémentaires - Philosophie (Semestre 2)

ECTS: 2

Langue: Français

Obligatoire: Oui

Professeur: MOTZ Oliver



Master en Médiation

Semestre 3

Médiation spécialisées 1 : Médiation environnementale - Médiation de la santé - Médiation internationale - Médiation administrative

Module:	ME 2-A Médiations spécialisées 1 (Semestre 3)
ECTS:	4
Langue:	Français
Obligatoire:	Oui
Professeur:	HOUSSEMAND Claude

Médiations spécialisées 2 : Médiation communautaire - Médiation commerciale - Médiation du travail - Médiation de la consommation - Médiation familiale

Module:	ME 2-B Médiations spécialisées 2 (Semestre 3)
ECTS:	4
Course learning outcomes:	Connaissances des différentes façons d'organiser la médiation et de la pratiquer.
Description:	Le cours sur la médiation en matière de consommation: la législation européenne et la mise en pratique au Luxembourg et en France; des exemplaires de médiation en matière de consommation, notamment des exemples français. Bibliographie Textes européens qui seront distribués lors du cours.
Langue:	Français
Obligatoire:	Oui
Evaluation:	examen écrit
Professeur:	HOUSSEMAND Claude

Rédaction d'un rapport de stage

Module:	Rédaction d'un rapport de stage (Semestre 3)
ECTS:	0
Langue:	Français



Master en Médiation

Obligatoire: Oui
Professeur: RIBEIRO Elisabeth



Master en Médiation

Semestre 4

Médiation spécialisée 3 - Médiation sociale, médiation scolaire, médiation interculturelle

Module:	Médiations spécialisées 3 : Médiation sociale, Médiation scolaire, Médiation interculturelle (Semestre 4)
ECTS:	4
Description:	<p>Les différentes modalités de médiation en milieu scolaire.</p> <p>La médiation par les pairs: définition, objectifs, méthodologie d'intervention, résultats, perspectives de développement.</p> <p>Présentation d'une expérience de médiation par les pairs sur l'agglomération Thionville 1999-2014</p>
Langue:	Français
Obligatoire:	Oui
Evaluation:	examen écrit
Remarque:	<p>Bibliographie</p> <p>BONAFE-SCHMITT, J.P. (2000) La médiation par les élèves; Paris, ESF, coll. Actions sociales/ confrontations.</p> <p>CONDETTE-CASTELLAN S. et HUE NONNIN C. La médiation par les élèves. Enjeux et perspectives pour la vie scolaire. Avril 2014, Canopé Académie de Dijon.</p> <p>DIAZ, B. et LIATARD-DULAC, B. (1998) Contre violence et mal-être: la médiation par les pairs.Paris, ESF.</p> <p>DEBARBIEUX,E.(1996) La violence en milieu scolaire; Paris, ESF.</p> <p>PINGET, B. (2010) Médiation scolaire par les pairs et transgression: histoire d'un paradoxe apparent; in cahiers de la section des sciences de l'éducation, n° 27, juin 2012,pp.93-107.</p> <p>SOUQUET M., « Une palette d'activités au service de l'éducation à la citoyenneté », Médiations en milieu scolaire, Politiques Sociales , n°1 et 2, 2005</p>
Professeur:	BEN MRAD Fathi, SCARAMAL Isabelle, SERRA Lurdes

Droit familial et droit de l'enfant

Module:	Droit familial et droit de l'enfant (Semestre 4)
----------------	--



Master en Médiation

ECTS:	1
Course learning outcomes:	Le but du cours est d'avoir des notions de principe autour desquels s'articule le droit familial à Luxembourg.
Description:	<ol style="list-style-type: none">1. Organigramme des Cours et Tribunaux luxembourgeois et plus particulièrement des tribunaux compétents en droit de la famille2. Mariage, pacs, divorce, séparation des parents non mariés, tutelles, adoptions : les grands principes3. Autorité parentale, garde, droit de visite et d'hébergement, pensions alimentaires: définitions, dispositions légales, jurisprudences et aspects pratiques4. La valeur de la parole de l'enfant en justice, audition de l'enfant, avocat pour enfant : les principes <p>L'échange d'informations autour de la famille : le secret professionnel</p>
Langue:	Français
Obligatoire:	Oui
Evaluation:	examen écrit
Professeur:	KAPPWEILER Marie-Jeanne, DUPONG Valérie

Rédaction d'un rapport de stage

Module:	Rapport de stage et soutenance (Semestre 4)
ECTS:	12
Langue:	Français
Obligatoire:	Oui
Professeur:	RIBEIRO Elisabeth

Sociologie des relations affectives

Module:	Sociologie des relations affectives (Semestre 4)
ECTS:	2
Langue:	Français
Obligatoire:	Oui
Professeur:	ANTOINE Anne-Marie



Master en Médiation

Psychologie de la communication

Module:	Psychologie de la communication (Semestre 4)
ECTS:	2
Langue:	Français
Obligatoire:	Oui
Professeur:	HOUSSEMAND Claude

Droit pénal et protection de la jeunesse

Module:	Droit pénal et protection de la jeunesse (Semestre 4)
ECTS:	1
Langue:	Français
Obligatoire:	Oui
Professeur:	MATHAY Gilles, PIRON Bob



Master en Médiation

Semestre 5

Planification d'une action en médiation

Module:	Planification d'une action en médiation (Semestre 5)
ECTS:	10
Objectif:	<ul style="list-style-type: none">• Comprendre l'importance de chaque phase d'un projet• Effectuer une analyse exhaustive de la situation dans lequel le projet s'installera• Réaliser une recherche des options en utilisant différentes méthodes• Utiliser des critères de sélection objectifs• Faire une analyse des risques• Elaborer un plan de projet• Estimer des ressources• Appréhender Gestion du changement• Créer une équipe et lancer le projet
Course learning outcomes:	<ol style="list-style-type: none">1. Définir les étapes clés d'un projet2. Identifier et utiliser des outils et méthodes adéquats pour chaque phase d'un projet3. Décrire les rôles et responsabilités des acteurs clés dans un projet4. Utiliser les concepts clés dans la gestion des équipes de projet5. Créer et présenter un plan de projet
Description:	Ce cours dispensé sous forme de séminaire interactif constitue une initiation aux méthodologies et outils de la planification de projets, aussi bien de projets en général que dans le domaine de la médiation.
Langue:	Français
Obligatoire:	Oui
Evaluation:	<ul style="list-style-type: none">• Projet en groupe: 50%• Examen écrit: 40%• Présence & Participation: 10%
Remarque:	Selected Bibliography <ul style="list-style-type: none">• Messenger Rota, V., & Tabaka, J. « Gestion de projet agile ». Paris: Eyrolles, 2010• Corbel.J-C. « Management de projet : Fondamentaux-Méthodes-Outils », 2005• Miñana, M. « Conduite de projet : volume 1. Les clés de l'élaboration d'un bon planning », 2002• Newton.R. « The Project Manager », 2005• Nokes.S. & Kelly.S. « The Definitive Guide to Project Management », 2003



Master en Médiation

Professeur: HOUSSEMAND Claude, DEVINE Mary

Coaching pour médiateurs

Module: Coaching pour médiateurs (Semestre 5)

ECTS: 3

Objectif:

- Saisir les différences entre la médiation et le coaching du conflit ou le coaching de médiation
- Définir le « coaching »
- Acquérir et pratiquer les compétences de base
- Etablir un contrat de coaching
- Intégrer le code déontologique
- Comprendre l'apprentissage adulte et le changement personnel
- Utiliser les méthodes et outils de coaching
- La pratique et la réflexion sur la pratique de coaching

Course learning outcomes:

- Définir les spécificités du coaching du conflit et le coaching de médiation
- Acquérir les compétences de base du coach pour pratiquer le coaching
- Mettre en place un programme de coaching
- Utiliser des méthodes et outils de coaching
- Faire un rapport réflexif sur des sessions de coaching

Description: Ce cours offre aux médiateurs une perspective supplémentaire sur les conflits en milieu de travail. Il initie les étudiants au coaching de conflit et aux compétences de coaching plus généralement qu'ils peuvent appliquer dans leur vie quotidienne et sur leur lieu de travail.

Langue: Français

Obligatoire: Oui

Evaluation:

- Effectuer 3 sessions de coaching en dehors du cours
- Ecrire un rapport (1500 mots) – réflexion sur le coaching

Remarque: **Bibliographie**

- Cannio, S., & Launer, V. (2008), Cas de coaching commentés, Eyrolles
- De la Garanderie, A. (2002) Comprendre les chemins de la connaissance, Editions Chronique Sociale
- Kline, N. (2011), Le temps de réfléchir (en anglais)
- Whitmore, J. & Mcfarlane, J. (2018) Le guide du coaching au service de la performance
- Dilts, R. (2018) Être coach - De la recherche de la performance à l'éveil: De la recherche de la performance à l'éveil

Professeur: DEVINE Mary

Les démarches participatives

Module: Les démarches participatives (Semestre 5)



Master en Médiation

ECTS: 2

Objectif:

- Étudier l'approche de la démarche participative dans la réalisation d'un projet
- Faire un rapprochement entre démarche participative et management
- Faire un rapprochement entre démarche participative et processus de médiation
- Déterminer l'importance de la démarche dans le cadre de l'ingénierie de la médiation

Course learning outcomes:

- Prendre conscience de l'importance de la démarche participative en tant que médiateur/trice
- Faire le lien entre démarche participative et management
- Faire le lien entre démarche participative et processus de médiation
- Saisir toute l'importance de la démarche dans le cadre de la mise en place d'une structure de médiation

Description: Les enjeux du pouvoir et des intérêts personnels derrière la réalisation d'un projet personnel, collectif ou entrepreneurial se révèlent très souvent importants et significatifs avec des implications majeures. La coordination de tels projets nécessite dès lors une gestion rigoureuse des profils des différents acteurs ou participants, ainsi que de leurs individualités. S'il existe des outils qui en facilitent la gestion, d'autres approches, dont la démarche participative, loin d'être une approche nouvelle, permet à travers la collaboration la co-construction d'une nouvelle réalité en vue d'atteindre une transformation souhaitée ou inattendue. Ainsi, pourrions-nous d'ores et déjà prétendre que la démarche participative ne vise ni le consensus ni la représentativité. Elle fait appel à une prise de décision rationnelle, basée sur une approche collaborative et heuristique (expérience) ; l'individualité étant reléguée au second plan au profit de la collectivité.

Tout au long de ce cours, nous allons nous intéresser tant à la démarche participative qu'à la posture de l'acteur appelé à l'animer. Il sera également question, dans un premier temps, de faire un rapprochement entre la démarche participative et le management, puis dans un second, voir ce qu'elle a de commun avec le processus de médiation.

Enfin, en guise de réflexion anticipative, nous nous demandons : quel.s acteur.s faire participer et pourquoi ? Comment activer, augmenter et maintenir leur motivation ? Comment aligner leurs intérêts divergents et laisser libre cours à leur créativité ? En quoi la démarche participative est-elle pertinente dans le cadre de l'ingénierie de la médiation ?

Mots clés: Consultation – implication - mettre en commun – capitaliser – mutualiser – inciter – stimuler – pousser – entraîner - encourager – re.mobiliser – co.construire – dynamisme – volonté – donner du sens – fédérer – valoriser – prendre en compte – activer – participer – développer – modifier – Transformer – responsabiliser – émanciper – clarifier – évaluer – contourner – pédagogie

Langue: Français

Obligatoire: Oui

Evaluation: Mise en situation par petits groupes – observation des principales étapes de la démarche.

Remarque: **Lecture recommandée**

Auray et al. (2009), Cariou (2003), Cariou et al. (2017), Goirand (2015), Le Labourier (2013)

Professeur: NADIALINE Alexandre



Master en Médiation

Semestre 6

Gestion d'équipe et de projet

Module:	Gestion d'équipe et de projet (Semestre 6)
ECTS:	5
Course learning outcomes:	<ol style="list-style-type: none">1. Définir et distinguer la gestion et le leadership d'un projet.2. Identifier et utiliser des outils et méthodes adéquats pour la gestion d'équipe et de projet.3. Analyser les préférences, compétences et besoins de développement des membres d'une équipe pour gérer un projet.4. Utiliser les concepts clés de la théorie de l'organisation et du management pour gérer un projet.5. Gérer l'équipe à chaque phase du cycle d'un projet.
Description:	Ce cours dispensé sous forme de séminaire interactif constitue une initiation aux théories, modèles et outils de la gestion et de la réalisation de projets, aussi bien du point de vue technique que du point de vue des ressources humaines.
Langue:	Français
Obligatoire:	Oui
Evaluation:	examen écrit
Professeur:	DEVINE Mary

Méthodologie

Module:	Méthodologie (Semestre 6)
ECTS:	10
Course learning outcomes:	<ul style="list-style-type: none">• Différencier les différentes approches de la recherche scientifique et savoir les choisir en fonction des objectifs de recherche• Choisir et utiliser les méthodes et outils de la recherche scientifique en fonction des objectifs de recherche• Utiliser certains modèles statistiques• Discuter les résultats de recherches
Description:	<p>Le cours consiste à examiner les règles fondamentales de toute recherche scientifique. Différentes méthodes qui servent à la construction du savoir scientifiquement seront présentées aux étudiants, notamment la méthode expérimentale avec ses différentes étapes, la méthode comparative et la méthode différentielle avec son approche corrélacionnelle. Une grande partie du cours est consacrée à la récolte de données, avec présentation de différentes outils, ainsi que l'étude des qualités psychométriques de ces outils.</p> <p>Les différents cours aborderont :</p>



Master en Médiation

- Notions d'épistémologie
- Savoir scientifique
- Introduction à la recherche bibliographique
- Méthode Expérimentale
- Méthodes Non-Expérimentales
- Questionnaire, entretien et observation
- Opérationnalisation et mesure
- Analyses de données

Selected Bibliography

- Guégen, N. (2007). Méthodologie en psychologie. Paris : Dunod.
- Van Campenhoudt, L. & Quivy, R. (2011). Manuel de recherche en sciences sociales - 4e édition. Paris : Broché.
- Weil-Barais, A. (1997). Les méthodes en psychologie. Observation, expérimentation, enquête, travaux d'étude et de recherche. Paris : Broché.

Langue: Français
Obligatoire: Oui
Professeur: BEN MRAD Fathi



Master en Médiation

Semestre 7

Méthodologie de la recherche

Module:	Méthodologie de la recherche (Semestre 7)
ECTS:	10
Course learning outcomes:	<ul style="list-style-type: none">- Différencier les différentes approches de la recherche scientifique et savoir les choisir en fonction des objectifs de recherche- Choisir et utiliser les méthodes et outils de la recherche scientifique en fonction des objectifs de recherche- Utiliser certains modèles statistiques- Discuter les résultats de recherches
Description:	Le cours vise au développement de compétences dans le domaine de la recherche scientifique. Les concepts de problématique, hypothèses et analyses de données seront abordés.
Langue:	Français
Obligatoire:	Oui
Professeur:	BEN MRAD Fathi



Master en Médiation

Semestre 8

Mémoire de recherche

Module:	ME 4-B : Mémoire de recherche (Semestre 8)
ECTS:	20
Langue:	Français
Obligatoire:	Oui
Professeur:	HOUSSEMAND Claude