

## **Die Umfrage zur Mitarbeiter- und Studentenzufriedenheit und Ihre personenbezogenen Daten**

Die Universität Luxemburg lädt Sie zur Teilnahme an ihrer Umfrage zur Mitarbeiter- und Studentenzufriedenheit ein. Die Durchführung dieser Umfrage erfordert die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und somit der Sie betreffenden Angaben.

In der vorliegenden Datenschutzerklärung wird erläutert, wer wir sind, welche personenbezogenen Daten wir erfassen, wie wir diese verwenden, an wen wir sie weitergeben und welche Rechtsansprüche Sie haben.

### **Wer ist an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beteiligt?**

Die Universität Luxemburg ist der Verantwortliche für die von der vorliegenden Studie betroffenen personenbezogenen Daten. Bei der Universität Luxemburg handelt es sich um eine öffentliche Hochschul- und Forschungseinrichtung, die unter der Aufsicht des Ministeriums für Hochschulwesen steht:

Université du Luxembourg  
2, avenue de l'Université  
L-4365 Esch/Alzette

Der Datenschutzbeauftragte der Universität ist unter der E-Mail-Adresse [dpo@uni.lu](mailto:dpo@uni.lu) erreichbar.

Die Datenschutzpolitik der Universität Luxemburg kann unter dem nachstehenden Link eingesehen werden:

[https://wwwen.uni.lu/university/data\\_protection/data\\_protection\\_policy\\_and\\_faq](https://wwwen.uni.lu/university/data_protection/data_protection_policy_and_faq)

Die Universität Luxemburg hat das Unternehmen Ilres S.A. (nachstehend „TNS Ilres“), mit Geschäftssitz in L-8070 Bartringen, 41, rue du Puits Romain, mit der Durchführung der erforderlichen Interviews beauftragt. TNS Ilres verarbeitet die für diese Studie benötigten personenbezogenen Daten nach Maßgabe der Anweisungen der Universität Luxemburg und ist somit der Auftragsverarbeiter.

TNS Ilres verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zu den nachstehenden und von der Universität festgesetzten Zwecken:

- zur Durchführung von Zufriedenheitsumfragen;
- zur Teilnahme an der Verlosung für die an der Umfrage mitwirkenden Studenten und Doktoranden. Die Geschäftsbedingungen für die Verlosung finden Sie hier: [https://wwwen.uni.lu/university/data\\_protection/satisfaction\\_survey](https://wwwen.uni.lu/university/data_protection/satisfaction_survey)

TNS Ilres ist ein führender Anbieter im Bereich der Markt- und Meinungsforschung. Das Unternehmen gehört zur TNS-Gruppe, dem weltweit führenden Ad-hoc-Forschungsunternehmen, das in über 80 Ländern vertreten ist. Mithilfe bewährter Methoden und innovativer Technologien stellt TNS Ilres seinen Kunden zeitnah und sicher qualitativ

hochwertige Daten zur Verfügung. Weitere Informationen über TNS Ilres finden Sie unter [www.tns-ilres.com/accueil/](http://www.tns-ilres.com/accueil/).

In Übereinstimmung mit den vorliegenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet TNS Ilres Ihre personenbezogenen Daten und Antworten streng vertraulich.

## **Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet und zu welchem Zweck?**

### a) Von der Universität Luxemburg an TNS Ilres übermittelte Informationen:

Die Universität Luxemburg hat TNS Ilres die nachstehenden Informationen weitergegeben, um in ihrem Auftrag eine Zufriedenheitsumfrage auf vertraulicher Basis durchzuführen, was bedeutet, dass die Universität Luxemburg nicht wissen kann, wer was beantwortet hat. TNS Ilres wird eine Anonymisierung durchführen und die anonymen Umfragedaten werden an die Universität Luxemburg übermittelt. Auf diese Weise kann die Universität Luxemburg gewährleisten, dass die Befragten ehrlich antworten können, ohne Angst haben zu müssen, ihre wahre Meinung über ihren Arbeitgeber/ihre Hochschuleinrichtung zu äußern:

- Ihre E-Mail-Adresse dient dem alleinigen Zweck, Sie zur Teilnahme an der Umfrage einzuladen. Wenn Sie ein Student oder Doktorand sind und den Umfragefragebogen ausfüllen, können Sie an der von der Universität Luxemburg durchgeführten Verlosung teilnehmen. TNS Ilres lost nach dem Zufallsprinzip E-Mail-Adressen aus und verwendet diese zur Benachrichtigung der Gewinner über die Preisübergabe.
- Die Information, ob Sie ein Student, ein Doktorand oder ein Mitarbeiter sind, dient dem alleinigen Zweck, Sie zum Ausfüllen des richtigen Fragebogens einzuladen.

### b) Seitens TNS Ilres erfasste Informationen:

- TNS Ilres erfasst die zur Verwaltung der Umfrage erforderlichen Daten, d.h. ob Sie den Umfragefragebogen ausgefüllt haben oder nicht und wann Sie diesen ausgefüllt haben. Diese Informationen sind erforderlich, um diejenigen, die noch nicht geantwortet haben, an das Ausfüllen des Fragebogens zu erinnern.
- TNS Ilres erfasst die im Fragebogen abgefragten Daten: Dabei handelt es sich einerseits um Informationen, die für die Durchführung segmentierter Analysen auf Grundlage demografischer Profile (z. B. Geschlecht, Alter, Art der Beschäftigung, Art des Studiums) erforderlich sind. Andererseits handelt es sich dabei um Ihre Meinung über die von der Universität Luxemburg angebotenen Dienstleistungen. TNS Ilres übermittelt diese Daten in anonymer Form an die Universität Luxemburg. Diese Informationen sind erforderlich, um der Universität Luxemburg bei der Verbesserung ihrer Dienstleistungen für Mitarbeiter und Studenten zu helfen.

Die Universität Luxemburg kann Ihnen versichern, dass Sie in den veröffentlichten Ergebnissen NICHT identifizierbar sind.

## **Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten?**

Die oben beschriebene Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist rechtmäßig, da sie zur Wahrung der berechtigten Interessen der Universität Luxemburg erforderlich ist, die darin bestehen, über die erforderlichen Informationen zur Verbesserung ihrer Dienstleistungen und zu deren Anpassung an die Bedürfnisse ihrer Mitarbeiter und Studierenden zu verfügen (Artikel 6.1. f) der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr).

Ogleich die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung keine Einwilligung im Sinne der geltenden Datenschutzvorschriften ist, weisen wir überdies darauf hin, dass die Teilnahme an der Studie nicht verpflichtend ist und nur dann erfolgt, wenn Sie sich dazu bereit erklären, die im Fragebogen angeforderten Informationen bereitzustellen.

## **Wer hat Zugang zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten?**

Die von TNS Ilres verarbeiteten Daten und Informationen werden über ein privates cloud-basiertes System auf Servern in der Europäischen Union gespeichert. Der Anbieter des Cloud-Dienstes, über den die Informationen aufgezeichnet werden, darf diese Daten nicht verwenden und nur zum Zweck der Serverwartung auf diese Daten zugreifen.

TNS Ilres verwendet eine Datenerfassungssoftware des Unternehmens NIPO Software BV mit Sitz in Amsteldijk 166, 1079 LH Amsterdam. Dieses Unternehmen verarbeitet ausschließlich pseudonymisierte Daten zum alleinigen Zweck der Ermöglichung des Zugangs zu seiner Datenerfassungssoftware und hat keinen Zugang zu den E-Mail-Adressen der Befragten.

TNS Ilres übermittelt die über den Umfragefragebogen erfassten Informationen an das Unternehmen Dataexpert Services Kft. mit Sitz in 4026 Debrecen, Ungarn, Vendég street 84, 1/7. Dieses Unternehmen hilft TNS Ilres bei der Zusammenstellung der Daten im erforderlichen Format. Dieses Unternehmen verarbeitet ausschließlich pseudonymisierte Daten und hat keinen Zugang zu den E-Mail-Adressen der Befragten.

TNS Ilres übermittelt die verarbeiteten Daten in anonymisiertem Format an die Universität Luxemburg, d.h. die Antworten auf den Fragebogen ohne die Möglichkeit, diese einem Befragten zuordnen zu können.

## **Wie gewährleistet TNS Ilres die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten?**

TNS Ilres trifft Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Vernichtung, Verlust, Veränderung, unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugang zu personenbezogenen Daten, die im Auftrag der Universität Luxemburg übermittelt, gespeichert oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden. Bei diesen Maßnahmen handelt es sich vor allem um:

- Die Pseudonymisierung und Verschlüsselung der personenbezogenen Daten.
- Mittel zur Gewährleistung der fortwährenden Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der für die Verarbeitung verwendeten Systeme und Dienste.
- Mittel zur Ermöglichung der in angemessener Zeit erfolgenden Wiederherstellung der Verfügbarkeit und des Zugangs zu den Daten im Falle eines physischen oder technischen Zwischenfalls.
- Regelmäßige Tests, Bewertungen und Beurteilungen der Wirksamkeit der Sicherheitsmaßnahmen gegen die Risiken der Vernichtung, des Verlusts, der Veränderung, der Offenlegung oder des unbefugten Zugangs zu den Daten sowie generell gegen jede unrechtmäßige Verarbeitung.
- Rückgriff auf Anbieter, die nach ISO 27001:2013 zertifiziert sind.

## **Über welchen Zeitraum werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?**

Die Speicherung Ihrer Daten auf eine Ihre Identifizierung ermöglichende Weise erfolgt seitens TNS Ilres nur solange, wie dies für die Unterstützung der Forschungsprojekte und der Ergebnisse erforderlich ist. In der Praxis bedeutet dies, dass TNS Ilres Ihre personenbezogenen und Sie identifizierenden Daten im Anschluss an die zufriedenstellende Übermittlung der anonymen Forschungsergebnisse an die Universität Luxemburg und die Durchführung der Verlosung bis spätestens 31. März 2022 sicher aus seinen Systemen entfernt.

## **Werden die personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt?**

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten bleiben innerhalb der Europäischen Union.

## **Über welche Rechte verfügen Sie?**

Jeder, dessen personenbezogene Daten im Rahmen der Studie verarbeitet werden, kann die nachstehenden Rechte geltend machen:

- a) Auskunftsrecht: Das Recht, Informationen über Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- b) Recht auf Berichtigung und Löschung: Das Recht, die Berichtigung Ihrer unrichtigen

Daten zu verlangen, und das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

- c) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, und zwar entweder für die Dauer, die für die Überprüfung der Richtigkeit bestimmter Daten erforderlich ist oder weil die Verarbeitung unrechtmäßig oder nicht länger erforderlich ist; und das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der der Datenverarbeitung widersprechenden Person überwiegen.
- d) Widerspruchsrecht: Das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Wenn Sie beispielsweise nicht möchten, dass die Universität Luxemburg Ihre E-Mail-Adresse zum Zwecke einer Zufriedenheitsumfrage nutzt.
- e) Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde: Ist eine betroffene Person der Ansicht, dass die Universität Luxemburg ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten nicht respektiert, kann sie eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen. Für Luxemburg ist diese Aufsichtsbehörde die Nationale Kommission für den Datenschutz (<https://cnpd.public.lu/de.html>).

<https://cnpd.public.lu/de/support/contact.html>

oder per Briefpost an 15, Boulevard du Jazz

Beschwerdeabteilung L-4370 Belvaux

### **Wie können Sie diese Rechte ausüben?**

Sie können in Bezug auf jedes der oben genannten Rechte einen Antrag einreichen, indem Sie sich per Post oder per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten der Universität Luxemburg wenden:

**E-Mail:** [dpo@uni.lu](mailto:dpo@uni.lu)

**Post:** Umfrage zur Mitarbeiter- und Studentenzufriedenheit  
Datenschutzbeauftragter  
2, avenue de l'Université  
L-4365  
Esch-Belval

Bitte beachten Sie, dass die erfassten Daten schnellstmöglich und voraussichtlich bereits vor dem 31. März 2022 anonymisiert werden. Daher ist es möglich, dass diese Daten zum Zeitpunkt der Einreichung Ihres Antrags bereits anonymisiert sind. In diesem Fall ist Ihr Antrag hinfällig.

Bitte beachten Sie abschließend, dass die Universität Luxemburg Ihren Antrag und die Antworten darauf im Rahmen ihres berechtigten Interesses speichert, welches die Aufbewahrung eines derartigen Nachweises festlegt; dieser Nachweis ist für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung ihrer Rechte erforderlich.

In jedem Fall erhalten Sie so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags eine Antwort, es sei denn, es liegen besondere Umstände vor, die dies unmöglich machen; in diesem Fall werden wir Sie darüber in Kenntnis setzen.