

NOTICE D'INFORMATION

TABLE DES MATIERES:

INTRODUCTION	2
1) QUI SOMMES NOUS?.....	2
2) POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL?	2
3) QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?	2
4) QUELLES SONT LES CATEGORIES DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES ?	3
5) COMMENT AVONS NOUS RECUEILLI LES DONNEES PERSONNELLES?	3
6) SUR QUELLE BASE LEGALE TRAITONS NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?	3
7) QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL?	3
8) TRANSFERONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE?.....	3
9) COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL?.....	5
10) QUELS SONT VOS DROITS EN CE QUI CONCERNE LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL?.....	5
11) COMMENT POUVEZ-VOUS DEPOSER UNE PLAINTTE?	5
12) LOI APPLICABLE – JURIDICTION.....	6

INTRODUCTION

Conformément aux articles 12, 13 et 14 du Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 (ci-après “RGPD”), cette notice d’information explique comment l’Université du Luxembourg, à travers sa Clinique du droit, collecte, traite et protège vos données à caractère personnel en relation avec votre litige en tant que consommateur luxembourgeois ou frontalier avec un professionnel luxembourgeois, que vous nous avez soumis via le formulaire en ligne disponible sur le site de l’Université du Luxembourg, à la page : Formations // FDEF // *Master in European Private Law (LL.M.)* // Clinique du droit.

1) QUI SOMMES NOUS?

La clinique de droit de la consommation de l’Université du Luxembourg est la première clinique de droit de la consommation européenne ouverte au public. Rattachée au Master en Droit Privé Européen, elle met en place un système d’enseignement innovant, inspiré du modèle américain et adapté au contexte luxembourgeois. L’Université du Luxembourg est un établissement public d’enseignement supérieur et de recherche, fonctionnant sous la tutelle du Ministère de l’Enseignement Supérieur et de la Recherche.

Adresse officielle de l’Université du Luxembourg:

MAISON DU SAVOIR
2, avenue de l’Université
L- 4365 ESCH-BELVAL

Tel.: (+352) 46 66 44 1

Site internet: <https://www.uni.lu/university>

L’Université a nommé un DPO, joignable durant les heures de travail.

Pour plus d’informations, veuillez consulter la page

https://www.uni.lu/university/data_protection/data_protection_officer

2) POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL?

Nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de la Clinique du droit, afin de vous fournir des informations gratuites en rapport avec votre litige en tant que consommateur. Pour cela, nous avons besoin d’informations spécifiques que vous nous avez rapportées en remplissant notre formulaire en ligne et en nous fournissant la documentation que vous jugerez nécessaire.

3) QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?

L’Université du Luxembourg est considérée comme étant Responsable du traitement conformément au RGPD.

4) QUELLES SONT LES CATEGORIES DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES ?

Nous collectons et traitons par la suite vos données à caractère personnel, telles que:

- Votre nom
- Votre prénom
- Votre numéro de téléphone
- Votre adresse email
- Des informations concernant votre localité, à savoir votre code postal, ville et pays
- Les documents que vous avez joints à votre demande contenant vos données à caractère personnel et les informations en rapport avec le litige.
- Les transcriptions des conversations lors de nos entretiens durant lequel notre équipe essayera de vous conseiller du mieux possible.

5) COMMENT AVONS NOUS RECUEILLI LES DONNEES PERSONNELLES?

Nous recueillons vos données à caractère personnel via le formulaire que vous avez rempli en ligne, et lors de nos entretiens par email ou en personne.

6) SUR QUELLE BASE LEGALE TRAITONS NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Nous traitons vos données à caractère personnel sur base de votre consentement, conformément à l'article 6 (a) du RGPD: "la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ».

7) QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL?

Sont destinataires de vos données à caractère personnel, toute personne travaillant au sein de la clinique du Droit de l'Université du Luxembourg sur votre litige, à savoir :

- Le professeur en charge du *Master in European Business Law (LL.M.)* et de la Clinique du droit ;
- le doctorant qui assiste le professeur en charge de la Clinique du droit dans l'étude des différentes demandes ;
- Les étudiants du Master susmentionné participant à la Clinique du droit ;

Les avocats volontaires qui aident les étudiants dans l'analyse et le conseil en rapport avec votre litige sont également destinataires de vos données.

8) TRANSFERONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE?

Vos données à caractère personnel sont traitées au sein de l'Union Européenne et ne quitteront pas l'Union Européenne.

9) COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL?

Vos données à caractère personnel sont conservées durant toute l'année universitaire, et peuvent être gardées d'une année sur l'autre à des fins pédagogiques. Dans ce dernier cas, vos données seront rendues anonymes à la fin de l'année universitaire afin de préserver votre identité, de sorte que nous ne pourrions plus vous identifier.

10) QUELS SONT VOS DROITS EN CE QUI CONCERNE LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL?

Conformément au RGPD, vous bénéficiez notamment des droits suivants: le droit à l'information, le droit d'accès, le droit de rectification, le droit à l'effacement, le droit de limiter la portée du traitement, le droit d'opposition, le droit à la portabilité des données et le droit de déposer une plainte. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la page de l'Université:

https://www.en.uni.lu/university/data_protection/your_rights.

Vous pouvez exercer ces droits tant que vos données ne sont pas rendues anonymes.

En pratique, vous pouvez exercer vos droits en contactant notre DPO :

✉ En envoyant une demande par voie postale à l'adresse:

Université du Luxembourg

À l'attention de: DPO – Exercice des droits de la personne concernée

Maison du Savoir

2, Avenue de l'Université

L-4365 ESCH BELVAL

Ou

✉ En envoyant une demande par email au DPO, à l'adresse: dpo@uni.lu

Toute demande est traitée par l'Université du Luxembourg dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux (2) mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

11) COMMENT POUVEZ-VOUS DEPOSER UNE PLAINTE?

Si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint le RGPD, vous avez le droit, sans préjudice de tout autre recours administrative ou judiciaire, de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'Etat membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction alléguée.

Au Luxembourg, l'autorité compétente est la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD).

Contact de la CNPD:

Commission Nationale pour la Protection des Données
1, avenue du Rock'n'Roll
Service des réclamations
L-4361 Esch-sur-Alzette
Tel. : (+352) 26 10 60 -1
Fax : (+352) 26 10 60 -29

Vous pouvez également utiliser leur formulaire disponible en ligne:

<https://cnpd.public.lu/fr/support/contact.html>

12) LOI APPLICABLE – JURIDICTION

Cette notice d'information est régie et interprétée conformément au droit Luxembourgeois.

Tout litige concernant l'existence, l'interprétation ou l'exécution du présent avis qui ne peut être réglé à l'amiable, relève de la compétence des tribunaux de la ville du Luxembourg, sans préjudice du droit de la personne concernée de saisir le tribunal de son lieu de résidence ainsi que de son droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle.